



PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATU AMPAR

Jl. Kuda Laut No.1 Telp. (0778) 458267
Email : batuampar458267@gmail.com
BATU AMPAR – BATAM

Kode Pos : 29453

Kepada :
Yth. Ka. Badan Organisasi Setdako Batam

Batam, 23 Mei 2022

di-
Batam

SURAT PENGANTAR
Nomor : 146/CBA/V/2022

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Bersama ini kami Kirimkan Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan Kelurahan Se-Kecamatan Batu Ampar Semester I Tahun 2022	1(Satu) Berkas	Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi


Camat Batu Ampar
Drs. Tukijan
Pembina Tk. I
Nip. 19670316 199203 1 010

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
SEMESTER I TAHUN 2022**

KECAMATAN BATU AMPAR

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
8	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
9	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
11	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
12	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
13	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
14	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
15	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
16	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
17	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	
18	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
19	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
20	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	

48	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
49	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
51	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
52	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
53	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3
54	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
55	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4
56	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
57	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	2
58	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
60	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
61	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
62	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
63	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
64	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
65	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
67	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3
70	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
73	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
74	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
75	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3

76	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3
77	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
83	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3
84	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
85	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
86	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3
88	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
89	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
90	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
91	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
93	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
94	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
95	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
96	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
97	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
98	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
99	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
101	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
102	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
103	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4

Nilai/ Unsur	545	489	479	539	490	479	498	555	480	442	520	462	510	511	
NRR/ Unsur	3.6333333	3.26	3.1933333	3.5933333	3.266667	3.1933333	3.32	3.7	3.2	2.946667	3.466667	3.08	3.4	3.406667	
NRR tertbg/ Unsur	0.4033	0.36186	0.35446	0.39886	0.3626	0.35446	0.36852	0.4107	0.3552	0.32708	0.3848	0.34188	0.3774	0.37814	5.179
IKM Unit Pelayanan															
															83.32



MP. 19670316 199203 1 010

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

KELURAHAN SUNGAI JODOH

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
6	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
8	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
9	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
10	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
11	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4
12	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
13	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2
14	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4
15	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
17	2	2	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	3
18	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	2	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3
22	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
23	1	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	2	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
26	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3

NOMOR RESPONDEN

NILAI UNSUR PELAYANAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
29	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3
32	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
36	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
38	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
45	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
48	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
49	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
50	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
51	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
54	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
55	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
86	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3
87	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
88	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
91	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3
92	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
93	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
96	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	4	3	3	3	4	4	1	4	3	3	3
98	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
99	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
TOTAL NILAI PER UNSUR	332	329	329	334	330	328	326	337	322	336	287	332	343	329
IKM PER UNSUR	3,32	3,29	3,29	3,34	3,3	3,28	3,26	3,37	3,22	3,36	2,87	3,32	3,43	3,29
TOTAL NILAI SEMUA UNSUR	4594													
SKOR KM TOTAL	82,04													


LURAH SUNGAI JODOH
ULIK MULYAWAN, SE
 PENATA
 NIP. 197111252006041013

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	2
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
5	3	4	3	4	3	3	4	4	2
6	4	4	3	4	3	3	3	4	3
7	3	3	3	4	4	3	3	3	2
8	3	4	3	3	3	3	4	3	2
9	3	4	3	3	3	4	3	4	2
10	3	3	3	4	4	3	4	4	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	4	3	3	3	3	3	4	2
13	3	4	4	4	3	3	3	3	3
14	4	3	3	4	3	3	3	4	2
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	3	4	3	3	3	4	3	4	1
17	4	4	3	4	4	3	3	4	3
18	3	3	3	4	3	3	3	3	2
19	4	4	3	3	3	4	4	4	3
20	3	4	3	4	3	4	3	3	2
21	4	4	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	2
24	3	3	3	4	3	3	4	3	2
25	3	4	3	4	4	4	3	3	3
26	3	4	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	4	3	3	4	4	3	3	4	3
29	3	4	3	4	3	3	4	3	3
30	3	4	3	4	3	3	3	3	4
31	3	4	3	4	4	3	3	4	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	3	3	3	2	1
34	3	2	2	4	4	3	4	3	3
35	3	4	3	4	3	3	4	4	2
36	4	4	4	4	3	4	3	4	3
37	3	4	3	4	3	3	4	4	3
38	4	4	3	4	3	3	3	4	3
39	3	4	4	4	4	4	4	3	3
40	3	3	4	4	3	3	3	3	3
41	4	3	3	4	4	4	4	4	3
42	4	4	4	3	3	3	3	3	3
43	3	4	3	4	4	4	3	4	3
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	4	4	3	4	4	3	4	3	3
46	3	3	4	4	3	3	4	3	4
47	4	3	4	4	3	4	3	4	2
48	3	3	3	4	4	3	4	3	3
49	3	4	3	4	3	3	4	3	3
50	3	4	3	4	3	3	3	4	3
51	3	3	3	3	3	4	4	4	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	4	4	3	4	3	4	4	3	3
54	3	4	3	4	3	4	3	3	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
55	4	4	3	4	4	3	3	4	3
56	3	4	3	4	3	4	4	3	2
57	4	3	3	4	3	3	4	4	3
58	3	3	3	4	3	4	3	3	2
59	3	4	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	4	2	3
61	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	3	4	3	4	3	3	4	3	2
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	4	3	3	3	3	4	3	3
65	3	4	3	4	3	4	4	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	4	2
67	3	3	3	4	3	4	4	3	2
68	3	3	3	4	3	3	3	2	2
69	3	3	3	4	4	3	4	3	3
70	3	4	3	4	3	3	4	3	3
71	4	4	3	4	3	3	4	3	4
72	4	3	4	4	3	4	3	3	3
73	3	3	3	4	3	4	4	3	4
74	3	4	3	4	3	3	3	4	3
75	3	3	3	4	3	4	4	3	4
76	3	3	4	4	4	3	3	4	3
77	4	3	3	3	3	4	4	3	2
78	4	4	4	4	4	3	4	4	3
79	3	3	3	4	3	3	4	3	3
80	3	4	3	4	3	4	4	3	3
81	3	3	4	4	4	3	3	4	3
82	4	3	4	3	3	3	4	4	2
83	3	3	3	4	3	3	3	4	2
84	3	3	3	4	4	3	4	3	3
85	3	4	3	4	3	4	4	3	4
86	3	3	3	4	3	4	4	3	3
87	3	4	3	3	4	3	3	4	2
88	3	4	3	4	3	3	4	3	3
89	3	4	3	4	4	4	4	4	2
90	4	4	4	4	3	4	4	3	3
91	3	3	3	4	3	3	3	3	2
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	3	4	3	4	3	4	4	3	4
94	3	3	3	4	4	3	3	4	3
95	3	4	3	4	3	3	3	3	3
96	3	3	3	4	4	3	3	4	3
97	3	4	4	3	3	4	3	3	2
98	3	3	3	3	4	3	4	4	2
99	4	3	3	4	3	4	3	3	3
100	3	3	3	4	4	3	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
TOTAL NILAI PER UNSUR	324	348	314	385	325	331	345	337	277
IKM PER UNSUR = $\frac{\text{Total nilai per unsur}}{\text{Jumlah responden}}$	3,24	3,48	3,14	3,85	3,25	3,31	3,45	3,37	2,77
TOTAL NILAI SEMUA UNSUR	2986								
SKOR KM TOTAL = $\frac{\text{Total Nilai semua unsur}}{\text{Jkh responden x Jlh unsur}} \times \frac{100}{4}$	82,94								

LURAH BATU MERAH



ALIM RIDWAN, S.Pd
PENATA TK

NIP. 19750227 200312 1 009

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	3
2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	4	3
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3
5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4
7	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1	3	2	4
8	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	4	3	3	4	2	3	4	2	3	1	3	2	3	3
11	3	3	2	4	4	2	3	2	3	2	2	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3
23	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
24	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
26	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
27	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3
28	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
29	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3
34	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	1	4	3	4
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	1	4	3	3
37	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3
38	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
42	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
46	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
47	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
48	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
52	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
54	3	3	2	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	4
55	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3
56	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	2	3	3
57	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3
58	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	1	2	3	3
59	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	1	2	3	3
60	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	1	2	4	3
61	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3
62	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3
63	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
65	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
66	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3
67	2	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
68	3	3	2	4	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3
69	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4
71	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4
72	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	1	2	3	3
73	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1	4	3	3
74	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
75	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
76	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
77	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
78	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3
79	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
80	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3
81	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4
82	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
83	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
84	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
85	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
86	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
87	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
88	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
89	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	1	4	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
91	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4
92	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
93	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
94	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
95	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
96	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
97	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
98	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
99	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
100	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
TOTAL NILAI PER UNSUR	334	341	321	371	329	330	340	325	321	304	245	334	338	342
IKM PER UNSUR = Total nilai per unsur Jumlah responden	3,34	3,41	3,21	3,71	3,29	3,3	3,4	3,25	3,21	3,04	2,45	3,34	3,38	3,42
TOTAL NILAI SEMUA UNSUR	4575													
SKOR KM TOTAL = Total Nilai semua unsur Jkh responden x Jlh unsur $\times \frac{100}{4}$	81,70													

Batam, 04 Mei 2022
LURAH KAMPUNG SERAYA
 an. SEKRETARIS LURAH

RAHMAD FADRI, S.KOM
 PENATA TKJ
 NIP. 19761014 201001 2 006

82	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
83	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
84	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	
85	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
86	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
87	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
88	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
89	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
91	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
92	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
93	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
94	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
95	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
96	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
97	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
98	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
99	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
100	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
TOTAL NILAI PER UNSUR	324	323	318	336	324	324	333	320	330	317	325	335	323	347
IKM PER UNSUR														
<u>Total nilai per unsur</u>	3.24	3.23	3.18	3.36	3.24	3.24	3.33	3.2	3.3	3.17	3.25	3.35	3.23	3.47
<u>Jumlah responden</u>														
TOTAL NILAI SEMUA UNSUR	4579													
SKOR IKM TOTAL	81.77													
<u>Total Nilai semua unsur x 100/4</u> Jkh reponden x jlh unsur	0													

Batam, 31 Maret 2022
LURAH TAJUJUNG SENGKUANG

 MUHAMMAD AL KINDI AMBIYASS.TP
 NIP. 19940711 201609 1501