

**SOSIALISASI PELAYANAN PUBLIK  
KECAMATAN BATU AMPAR TAHUN 2021  
MELALUI SILE PESAN KETAM  
(Sistem Layanan Elektronik PEngaduan SAMPah KEcamatan BaTu AMpar)**

Hari / Tanggal : Jum'at / 17 April 2020

Tempat : Warung Kediri Samping Halte daerah Hotel GCI Sungai Jodoh  
Kec.Batu Ampar Kota Batam.

Narasumber : Camat Batu Ampar, Drs Tukijan dan Tim Inovasi

Dihadiri : Ka.RT 02 RW 6,Ka.RW 06,TP PKK Kel Sungai Jodoh  
(Sekretaris II, Ketua Pokja IV dan Sekretaris ), Sekretaris Lurah Sungai  
Jodoh Kota Batam.

Laporan : Maksud dan tujuan Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021 dengan menyampaikan kepada masyarakat agar melaporkan keluhan persampahan yang ada dilingkungan RT atau Bi Kontainer yang sudah Penuh sampai menimbulkan aroma dan pemanadangan yang tidak sehat.Dalam upaya meningkatkan pelayanan dan pengelolaan sampah yang terpadu yang bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan penjemputan persampahan Rumah Tangga serta mengajak masyarakat untuk bertanggung jawab terhadap sampah yang ditimbulkan.Untuk Penanganan dan pengurangan sampah Rumah tangga harus memiliki komposisi pengurangan 30% dengan pemilahan yang bernilai jual ,dan 70% sisa pemilahan diantar ke TPA (Tempat Penampungan Akhir).

- tujuan Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021 dengan menyampaikan kepada masyarakat dalam upaya meningkatkan pelayanan dan pengelolaan sampah yang terpadu yang bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan penjemputan persampahan Rumah Tangga serta mengajak masyarakat untuk bertanggung jawab terhadap sampah yang ditimbulkan. Untuk Pengaduan persampahan RT dan Lingkungan Bin Kontainer yang tidak sesuai jadwal dalam penjemputan persampahan,yang menimbulkan tidak nyaman bagi masyarakat,maka silahkan melapor dengan cara digital melalui Android . Maka silahkan lakukan Keluhan /Komplaint melalui Smartphone Android dengan [Link](http://bit.ly/PengaduanSampahOnlineBatuAmpar)  
[:http://bit.ly/PengaduanSampahOnlineBatuAmpar.](http://bit.ly/PengaduanSampahOnlineBatuAmpar)

- Mempraktekkan Langsung cara Pengaduan sampah dengan Handphone peserta dengan mengisi Format di menu :
  - Identitas Pengadu : nama, no Telp, Alamat Rumah ,RT/RW dan Kelurahan mana.
  - Jika Keluhan ada di Bin Kontainer, silahkan pilih salah satu dari list Bin Kontainer, namun jika permasalahan bukan dari bin Kontainer maka di abaikan saja.
  - Menu Keluhan : Silahkan pilih apakah tempat permasalahan di pemungkiman warga, Bin Kontainer, TPS atau yang lain.
  - Silahkan masukkan keluhan warga dikolom keluhan, ceritakan apa saja yang menjadi keluhan warga yang berhubungan dengan sampah,lalu dimasukkan 1 photo permasalahan sampah difhoto untuk dikirimkan mnjadi dokumentasi dan di Upload dan tekan Menu kirim.

